



# **mettiamo i clienti al centro di tutto**

**I nostri clienti sono al centro di tutto ciò che facciamo: è fondamentale comprendere le loro esigenze, che cambiano di paese in paese, di città in città, persino di via in via. Ci mettiamo nei loro panni quando dobbiamo prendere decisioni importanti. E per "clienti" ci riferiamo ai rider, ai ristoranti partner e ai consumatori che ordinano su Deliveroo: tutti loro si affidano a noi, non dobbiamo mai deluderli.**



02.

# lavoriamo come una squadra

Rispetto ed empatia sono la chiave per rendere il nostro team sempre più compatto e affiatato. Tutti abbiamo opinioni diverse ma rispettiamo qualsiasi decisione venga presa, mettendo al primo posto il benessere dell'azienda.





# non ci fermiamo mai

Il nostro lavoro è difficile e pieno di ostacoli da superare, oppure da aggirare se necessario. È importante lavorare sempre sodo e non arrestare mai la nostra corsa.





# 04. otteniamo risultati concreti

Ci assumiamo la responsabilità di tutti gli incarichi svolti, portandoli a termine per offrire prodotti e servizi di alta qualità. Se le cose non vanno come previsto, informiamo chi di dovere senza tirarci mai indietro. È questo il nostro approccio alle scelte difficili, nella consapevolezza che ottenere risultati concreti sia di primaria importanza.





# andiamo sempre fino in fondo a ciò che facciamo

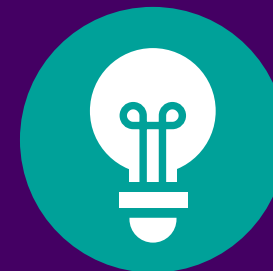
Quando si presenta un problema, cerchiamo sempre di individuarne l'origine con informazioni utili e precise e nel minor tempo possibile. Per trovare la miglior soluzione ci affidiamo ai dati in nostro possesso, ma diamo anche ascolto alle nostre intuizioni.



# semplifichiamo per lavorare meglio

Se fermassimo una persona per strada, saremmo in grado di spiegarle in parole semplici e concise la maggior parte delle nostre mansioni quotidiane. Collochiamo compiti e problemi nel giusto contesto per rendere la vita più facile ai nostri colleghi. Spiegazioni, metodi e procedure chiare ci aiutano a lavorare meglio.





07.

# pensiamo in grande

Puntiamo a realizzare l'impossibile e non ciò che è già stato fatto. Deliveroo sta trasformando il modo di mangiare, lavorare e gestire le attività, perciò è cruciale espandere il nostro campo d'azione, offrire risultati di qualità sempre migliore ed evolverci costantemente. Siamo ancora agli albori di questa rivoluzione che sta stravolgendo il nostro settore. Un settore che, ricordiamo, abbiamo contribuito a creare.



08.

# instauriamo un clima di fiducia

Ascolto reciproco, trasparenza e rispetto sono alla base del rapporto fra colleghi e tra i vari team. Se non riusciamo a fare qualcosa siamo i primi ad ammetterlo, anche se significa fare luce su argomenti difficili da affrontare. Riteniamo che spesso i più grandi insegnamenti derivino dai nostri errori, per questo offriamo ai nostri colleghi tutto il supporto necessario se si trovano in difficoltà. In fondo, il lavoro di squadra si basa principalmente sulla fiducia.







# non diciamo mai “non devo farlo io”

Svolgiamo ogni compito con grande senso del dovere e responsabilità, dai più importanti alle piccole mansioni quotidiane. Ci sentiamo come degli artigiani che aprono e chiudono la bottega ogni giorno, offrendo con dedizione i migliori prodotti e servizi disponibili in città. Ovviamente i programmatori svilupperanno la nostra app, i responsabili marketing si occuperanno della comunicazione e così via, ma ciò non toglie che anche i manager debbano sporcarsi le mani di tanto in tanto!



# investiamo oculatamente

Tempo, denaro e risorse aziendali sono beni preziosi, per questo li impieghiamo in modo giudizioso e seguendo un chiaro elenco di priorità. Spendiamo il denaro dell'azienda oculatamente, come se fosse il nostro. Oppure dei consumatori, visto che proviene proprio da loro.





 11.

# accogliamo il cambiamento a braccia aperte

Sappiamo bene che il cammino da percorrere sarà sempre arduo e tortuoso, ragion per cui siamo metodici nel pianificare attività e comunicazioni, seguendo qualsiasi attività un passo alla volta. Il mondo però si evolve di continuo, quindi cogliamo con entusiasmo qualsiasi occasione per adattarci subito ai cambiamenti.